ID provider: 7793

Comunicazione nel Paziente Oncologico:

Modelli Psicologici e Strategie Operative per un Intervento Clinico Efficace

Corso FAD Asincrono

Codice Agenas: 437482

21 dicembre 2024
20 dicembre 2025

1,5
crediti ECM

Destinatari: tutte le professioni

www.pharlo.it

Comunicazione nel Paziente Oncologico: Modelli Psicologici e Strategie Operative per un Intervento Clinico Efficace

Relatore e Responsabile scientifico

Dott.ssa Claudia Yvonne Finocchiaro

Consulente per il Servizio di Psicologia Clinica della Salute dell'Ospedale San Raffaele di Milano

La Dr.ssa Claudia Yvonne Finocchiaro è una psicoterapeuta specializzata in terapia individuale e di gruppo, con una formazione in Psicologia Clinica, Psicologia della Salute e Psicosomatica, opera in contesti privati e ospedalieri, integrando approcci mente-corpo per offrire supporto alle persone affette da patologie fisiche o mentali e ai loro caregiver. Con un focus sullo sviluppo personale, applica metodologie occidentali e orientali per la gestione dello stress e la promozione del benessere.

Svolge attività di consulenza e formazione come Project Manager, docente, moderatore e responsabile scientifico, collaborando con Università, strutture ospedaliere, aziende e agenzie. Le aree di specializzazione includono la comunicazione medico-paziente, il supporto a pazienti e caregiver, l'intelligenza emotiva in ambito clinico e aziendale, la gestione dello stress e il benessere organizzativo.

Ha conseguito la laurea in Psicologia Clinica e di Comunità presso l'Università Vita e Salute San Raffaele e una specializzazione in Psicoterapia presso l'Istituto Italiano di Psicoanalisi di Gruppo (IIPG). Con oltre dieci anni di esperienza clinica e di ricerca presso il Servizio di Psicologia Clinica dell'Ospedale San Raffaele e l'Unità di Neuroncologia dell'IRCCS Istituto Neurologico Carlo Besta, ha contribuito a numerosi corsi per professionisti sanitari, tenuto lezioni universitarie e partecipato come relatrice a congressi nazionali e internazionali, oltre ad essere autrice di varie pubblicazioni scientifiche.

Razionale

La comunicazione con il paziente oncologico rappresenta un ambito particolarmente delicato, dove la trasmissione di informazioni mediche incontra il bisogno di supporto emotivo e psicologico. Questo corso mira a esplorare non solo gli aspetti tecnici della comunicazione, come la comunicazione delle cattive notizie, ma anche a fornire una comprensione più profonda dei processi mentali e delle reazioni emotive che i pazienti possono attraversare. Attraverso il contributo della psicologia della salute, verrà offerta una prospettiva per aiutare i professionisti sanitari a cogliere e trasformare la fragilità del paziente, accompagnandolo nel suo percorso diagnostico e terapeutico .

Obiettivi del corso

Il corso si pone l'obiettivo di sviluppare una maggiore consapevolezza sui processi emotivi e cognitivi che possono caratterizzare l'esperienza del paziente oncologico, al fine di migliorare la qualità della comunicazione medico-paziente. Verranno forniti strumenti pratici per comprendere i diversi stadi di reazione alla malattia e per gestire in modo efficace le emozioni sia del paziente che del medico. Questo percorso intende, inoltre, sensibilizzare i professionisti sull'importanza di un approccio empatico e rispettoso, che sappia tenere conto della complessità e dell'unicità di ogni situazione.

Programma

Lezione 1: Trasformare la Comunicazione in uno Strumento di Supporto per il Paziente Oncologico

Dott.ssa Claudia Yvonne Finocchiaro

- Riconoscere la fragilità emotiva del paziente oncologico
- L'importanza della comunicazione empatica come strumento di supporto e condivisione

Lezione 2: Affrontare il Tema della Morte e Comunicare la Diagnosi

Dott.ssa Claudia Yvonne Finocchiaro

- Promuovere una riflessione sulla morte per migliorare la qualità di vita del paziente
- Sostenere il paziente nel trovare valore e dignità nel tempo che gli rimane

Lezione 3: Gestire le Fasi Emotive del Paziente Oncologico nella Comunicazione Clinica

Dott.ssa Claudia Yvonne Finocchiaro

- Riconoscere e comprendere le cinque fasi emotive per supportare il paziente
- Adattare la comunicazione utilizzando il feedback e l'ascolto empatico

Lezione 4: Affrontare e Gestire la Negazione della Malattia

Dott.ssa Claudia Yvonne Finocchiaro

- Riconoscere la negazione come reazione fisiologica alla diagnosi
- Collaborare con caregiver e staff per sostenere il paziente nella comprensione graduale della malattia

Lezione 5: Gestione della Rabbia e Strategie di Supporto

Dott.ssa Claudia Yvonne Finocchiaro

- Comprendere la rabbia come risposta comune alla malattia e alla frustrazione
- Guidare il paziente nel canalizzare la rabbia verso azioni costruttive per il proprio benessere

Lezione 6: Il Patteggiamento nella Malattia Oncologica e l'Alleanza Terapeutica

Dott.ssa Claudia Yvonne Finocchiaro

- Comprendere il patteggiamento come tentativo di riprendere controllo e speranza
- Costruire un'alleanza terapeutica che sostenga il paziente in obiettivi realistici per il benessere

Lezione 7: La Depressione nel Paziente Oncologico e il Ruolo del Supporto Clinico

Dott.ssa Claudia Yvonne Finocchiaro

- Distinguere tra depressione reattiva e preparatoria per comprendere le diverse risposte emotive
- Permettere al paziente di attraversare questa fase come opportunità di crescita e consapevolezza

Lezione 8: L'Accettazione della Malattia e il Ruolo dell'Alleanza Terapeutica

Dott.ssa Claudia Yvonne Finocchiaro

- Favorire l'accettazione come momento di calma e riorganizzazione della vita
- Aiutare il paziente e la famiglia a collaborare per una cura rispettosa e serena

Lezione 9: Meccanismi di Difesa e Strategie di Coping nella Malattia Oncologica

Dott.ssa Claudia Yvonne Finocchiaro

- Distinguere tra meccanismi di difesa inconsci e strategie di coping consapevoli
- Riconoscere i meccanismi di difesa per migliorare il supporto emotivo al paziente

Lezione 10: Gestire i Meccanismi di Difesa Complessi nella Relazione Clinica

Dott.ssa Claudia Yvonne Finocchiaro

- Comprendere l'influenza dei meccanismi di difesa nella comunicazione
- Gestire le reazioni emotive difficili per migliorare la relazione

Lezione 11: L'Acting Out come Meccanismo di Difesa

Dott.ssa Claudia Yvonne Finocchiaro

- Comprendere l'acting out come risposta a conflitti emotivi
- Interpretare le azioni impulsive come manifestazioni di disagio emotivo profondo

Lezione 12: La Razionalizzazione come Meccanismo di Difesa

Dott.ssa Claudia Yvonne Finocchiaro

- Comprendere la razionalizzazione come tentativo di controllo
- Riconoscere le distorsioni della realtà come strategie per alleviare il senso di imprevedibilità

Lezione 13: La Scissione nella Relazione con il Paziente Oncologico

Dott.ssa Claudia Yvonne Finocchiaro

- Riconoscere la scissione come meccanismo che separa qualità positive e negative.
- Aiutare il paziente a sviluppare una visione bilanciata della relazione terapeutica.

Lezione 14: Il Controllo Onnipotente come Meccanismo di Difesa

Dott.ssa Claudia Yvonne Finocchiaro

- Comprendere il controllo onnipotente come tentativo di rassicurazione e dominio sulla malattia
- Favorire l'apertura nella comunicazione per guidare il paziente verso scelte più consapevoli e terapeutiche

Lezione 15: L'Importanza della Consapevolezza Emotiva del Medico

Dott.ssa Claudia Yvonne Finocchiaro

- Riconoscere l'impatto dei meccanismi di difesa del medico per migliorare la comunicazione
- Promuovere la consapevolezza emotiva per gestire meglio le interazioni con pazienti e familiari

Lezione 16: Ascolto Attivo e Conoscenza del Mondo Mentale del Paziente

Dott.ssa Claudia Yvonne Finocchiaro

- Permettere al paziente di esprimere liberamente il suo mondo mentale
- Integrare la comunicazione con la prospettiva del paziente per migliorarne l'efficacia

Lezione 17: La Capacità Negativa nella Comunicazione Clinica

Dott.ssa Claudia Yvonne Finocchiaro

- Coltivare l'ascolto paziente per comprendere meglio il mondo emotivo del paziente
- Usare il silenzio come strumento per decodificare reazioni e difese

Lezione 18: Essere un Interlocutore per i Pensieri Difficili del Paziente

Dott.ssa Claudia Yvonne Finocchiaro

- Offrire sostegno come interlocutore per elaborare i pensieri disturbanti legati alla malattia
- Comprendere il ruolo del medico come figura di supporto emotivo oltre che terapeutico

Lezione 19: Riflessione sulla Morte come Strumento per Migliorare la Qualità della Vita

Dott.ssa Claudia Yvonne Finocchiaro

- Riflettere sulla morte per migliorare la consapevolezza e il valore del presente
- Aiutare il paziente a trovare nuove prospettive di vita attraverso la malattia

Lezione 20: Intelligenza Emotiva nella Pratica Sanitaria Oncologica

Dott.ssa Claudia Yvonne Finocchiaro

- Sviluppare la capacità di riconoscere e gestire le proprie emozioni per migliorare la relazione con il paziente
- Utilizzare l'intelligenza emotiva per infondere calma e fiducia nei pazienti

Lezione 21: Il Potere Delle Emozioni nella Comunicazione Clinica

Dott.ssa Claudia Yvonne Finocchiaro

- Riconoscere le emozioni come strumenti biologici per affrontare le difficoltà
- Gestire le emozioni per facilitare una comunicazione chiara e comprensibile

Lezione 22: Riflessione sul Funzionamento della Mente e sulla Qualità della Vita

Dott.ssa Claudia Yvonne Finocchiaro

- Comprendere la mente del paziente per migliorare le strategie comunicative
- Valutare la qualità della vita come elemento chiave nella gestione della malattia

Lezione 23: Domande dei pazienti e dei caregiver

Dott.ssa Claudia Yvonne Finocchiaro

FAD Asincrono: modalità di partecipazione

1. Crea il tuo account in www.pharlo.it se non ne possiedi già uno
2. Iscriviti al corso FAD "**Comunicazione nel Paziente Oncologico: Modelli Psicologici e Strategie Operative per un Intervento Clinico Efficace**"

Contatta segreteriaecm@pharlo.it se hai bisogno di assistenza o informazioni.

La partecipazione è a pagamento ed è limitata a 5000 accessi

Provider ECM e Segreteria Organizzativa

Primo Round s.r.l. S.B.

31021 Mogliano Veneto (TV)

segreteriaecm@pharlo.it

www.primoround.com

PRIMO ROUND
digital | events | communication